

Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH
Harburger Straße 21 | 29640 Schneverdingen

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 12
29640 Schneverdingen

Stadtwerke
Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH
Harburger Straße 21
29640 Schneverdingen
Telefon 0 51 93 - 98 88-0
Telefax 0 51 93 - 98 88-88
info@heidjers-stadtwerke.de
www.heidjers-stadtwerke.de
Datum: 15.01.2020
Rechnungsnummer: P2203347XX
Seite 1

1 Bei Rückfragen bitte angeben:
Kundennummer 1012345/1

Jahresabrechnung und Gebührenbescheid

für Verbrauchsstelle: Musterstr. 12, 29640 Schneverdingen

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und stellen Ihnen nun unsere Leistungen zu den gelieferten Produkten vom **01.01.2019 bis zum 31.12.2019** in Rechnung:

| Versorgungsart | Nettobetrag | Umsatzsteuer | Bruttobetrag |
|-------------------|-------------|----------------|-------------------|
| Strom | 609,00 € | 115,71 € (19%) | 724,71 € |
| Gas | 347,93 € | 66,11 € (19%) | 414,04 € |
| Wasser | 264,69 € | 18,53 € (7%) | 283,22 € |
| Abwasser | 478,17 € | 0,00 € (0%) | 478,17 € |
| Oberflächenwasser | 9,79 € | 0,00 € (0%) | 9,79 € |
| Summe | | | 1.909,93 € |

| Geleistete Zahlungen | Nettobetrag | Umsatzsteuer | Bruttobetrag |
|--|-------------|----------------|---------------------|
| geleistete Abschläge Strom | - 642,87 € | 122,13 € (19%) | - 765,00 € |
| geleistete Abschläge Gas | - 461,34 € | 87,66 € (19%) | - 549,00 € |
| geleistete Abschläge Wasser | - 218,70 € | 15,30 € (7%) | - 234,00 € |
| geleistete Abschläge Abwasser | - 387,00 € | 0,00 € (0%) | - 387,00 € |
| geleistete Abschläge Oberflächenwasser | - 9,00 € | 0,00 € (0%) | - 9,00 € |
| Summe | | | - 1.944,00 € |

| | |
|---------------------|----------------|
| Ihr Guthaben | 34,07 € |
|---------------------|----------------|

Ihr Guthaben in Höhe von 34,07 € wird auf das Konto (IBAN: DE12 1234 5678 9X8X 7X6X 5X, bei der Musterbank, BIC: MUSTER12BAN) überwiesen.

Die detaillierte Betragsberechnung und wichtige Hinweise entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Volksbank Lüneburger Heide eG
BIC: GENODEF1NBU
IBAN: DE24 2406 0300 2471 9773 00

Kreissparkasse Soltau
BIC: NOLADE12SOL
IBAN: DE36 2585 1660 0000 2108 80

Geschäftsführer
Lars Weber
Vorsitzender des Aufsichtsrats
Dieter Möhrmann
Sitz der Gesellschaft
Schneverdingen

Amtsgericht Lüneburg
HRB 101 499
Steuernummer
41/200/00078
USt-IdNr.
DE 116371864

Geschäftszeiten
Mo.-Mi. 08.00 – 16.30 Uhr
Do. 08.00 – 18.00 Uhr
Fr. 08.00 – 12.00 Uhr

1 Kundennummer

Unter der Kundennummer sind die Stammdaten, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge, bezogen auf diese Verbrauchsstelle, erfasst. Wir möchten Sie bitten, diese generell bei Fragen, Zahlungen und Schriftverkehr anzugeben. Sie helfen uns so, Ihr Anliegen schneller bearbeiten zu können.

2 Verbrauchsstelle

Die Verbrauchsstelle gibt den Ort an, an dem die Energie- und / oder Wasserlieferungen erbracht werden.

3 Versorgungsart

In diesem Kasten finden Sie Ihre gesamten Energie- und / oder Wasserkosten für den genannten Abrechnungszeitraum. Werden Sie mit mehreren Versorgungsarten von uns beliefert, finden Sie hier jede Versorgungsart einzeln aufgeführt.

4 Geleistete Zahlungen

In diesem Kasten finden Sie alle Abschläge nach Versorgungsart, die Sie im Abrechnungszeitraum an uns geleistet haben. Ihre Abschläge weisen wir als Minusbeträge aus, weil sie vom Gesamtjahresrechnungsbetrag abgezogen werden.

5 Guthaben / Zu zahlender Betrag

Übersteigen Ihre geleisteten Abschläge Ihre Jahresenergiekosten, handelt es sich um ein Guthaben. Haben Ihre Abschläge nicht ganz ausgereicht, um Ihre Jahresenergiekosten zu decken, erscheint hier "Zu zahlender Betrag".

Kundennummer: 1012345/1
Rechnungsnummer: P2203347XX
Seite: 2

6

Ihr Abschlag für den neuen Abrechnungszeitraum:

Die Höhe der zu zahlenden Abschläge wird anhand der aktuell gültigen Preise auf der Grundlage des letzten Verbrauchszeitraums errechnet.

| Versorgungsart | Nettobetrag | Umsatzsteuer | Bruttobetrag |
|--------------------|-------------|---------------|-----------------|
| Strom | 71,43 € | 13,57 € (19%) | 85,00 € |
| Gas | 51,26 € | 9,74 € (19%) | 61,00 € |
| Wasser | 24,30 € | 1,70 € (7%) | 26,00 € |
| Abwasser | 43,00 € | 0,00 € (0%) | 43,00 € |
| Oberflächenwasser | 1,00 € | 0,00 € (0%) | 1,00 € |
| Gesamtsumme | | | 216,00 € |

7

| Fälligkeit | Betrag | Fälligkeit | Betrag | Fälligkeit | Betrag |
|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| 03.02.2020 | 216,00 € | 02.06.2020 | 216,00 € | 01.10.2020 | 216,00 € |
| 02.03.2020 | 216,00 € | 01.07.2020 | 216,00 € | 02.11.2020 | 216,00 € |
| 01.04.2020 | 216,00 € | 03.08.2020 | 216,00 € | 01.12.2020 | 216,00 € |
| 04.05.2020 | 216,00 € | 01.09.2020 | 216,00 € | | |

Die in Ihrem Zahlungsplan aufgeführten Abschläge werden wir zu den vorgegebenen Terminen mit einer SEPA-Lastschrift abbuchen:

zum Mandat 284-ISU-00010XX01X-00000X03X13X-001
zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE85ZZZ00000107952
von Ihrem Konto IBAN: DE12 1234 5678 9X8X 7X6X 5X
bei der Bank Musterbank (BIC: MUSTER12BAN)

Mit freundlichem Gruß

Stadwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH

6

Abschlag für den neuen Abrechnungszeitraum

Bei jeder Jahresrechnung prüfen wir für Sie, ob Ihre Abschläge vielleicht zu hoch oder zu niedrig angesetzt wurden. Ob wir Ihren Abschlagsbetrag anpassen, hängt von Ihrer Rechnung ab: Haben Sie ein Guthaben, können wir Ihren Abschlag für den nächsten Abrechnungszeitraum senken. Ein Nachzahlungsbetrag zeigt, dass Ihr Abschlag nicht gut zu Ihrem Verbrauchsverhalten passt. In diesen Fällen erhöhen wir Ihren Abschlag, um Ihnen bei der nächsten Jahresrechnung Nachzahlungen weitestgehend zu ersparen. Die Anpassung Ihres Abschlages erfolgt automatisch durch unser Abrechnungssystem.

7

Abschlagsplan

Im Abschlagsplan teilen wir Ihnen außerdem mit, wann der neue Abschlag immer fällig wird - also wann wir diesen mit einer SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto abbuchen bzw. wann Sie ihn auf unser Konto überwiesen haben sollten.

Kundennummer: 1012345/1
 Rechnungsnummer: P2203347XX
 Seite: 3

Verbrauchs- und Betragsermittlung Strom

| Verbrauchsermittlung | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|----------|-----------|--------|-----------|
| Zählernummer | Zeitraum | | Zählerstand | | Differenz | Faktor | Verbrauch |
| | von | bis | alt | neu | | | |
| 1ESY1160690XXX | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 4.045 | 6.450 S* | 2.405 | 1 | 2.405 kWh |
| Messlokation DE000577296400101000000000XXXXX -- Netzbetreibercode 9900577000007 | | | | | | | |
| Marktllokation-ID 100936044XX-- Messstellenbetreiber SW Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH - MSB Strom | | | | | | | |
| Vertragsdauer bis 31.12.2020 -- Kündigung spätestens am 30.11.2020 zum 31.12.2020 | | | | | | | |
| Gesamtverbrauch: 2.405 kWh | | | | | | | |

*Ablesegrund: A = Ablesung, Z = Zählerwechsel, P = Preisänderung (rechnerische Abgrenzung), S = Selbstablesung, C = Schätzung, H = Hochrechnung, G = Sperrung, W = Wiedereinbetr.

| Arbeitspreis | | | | | |
|--|------------|------------|------------------|-------------------|----------|
| Tarif | Zeitraum | | Abrechnungsmenge | Preis | Betrag |
| | von | bis | | | |
| Heidjers Strom „fix“ | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 2.405 kWh | X 21.590 ct / kWh | 519,24 € |
| Im Arbeitspreis enthalten: | | | | | |
| EEG Abgabe: 2.405 kWh * 0,06405 € = 154,04 € | | | | | |
| Stromsteuer: 2.405 kWh * 0,0205 € = 49,30 € | | | | | |

| Grundpreis | | | | | |
|------------|------------|------------|-------------|----------------------|---------|
| Tarif | Zeitraum | | Zeit / Tage | Preis | Betrag |
| | von | bis | | | |
| Grundpreis | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 365 | X 89,76 € / 365 Tage | 89,76 € |

Nettosumme Strom: 609,00 €
 Umsatzsteuer (19%): 115,71 €
Bruttosumme Strom: 724,71 €

Vorjahresvergleich

| Versorgungsart | Tage | Verbrauch | Tage Vorjahr | Verbrauch Vorjahr |
|----------------|------|-----------|--------------|-------------------|
| Strom | 365 | 2.405 kWh | 365 | 3.220 kWh |

Netznutzungsentgelte im Betrag enthalten:

| Betragsermittlung | Tage | Menge | Preis | Nettobetrag |
|----------------------------|-------------|-----------|--------------------|--------------------|
| NN Arbeitspreis ET/HT | 365 | 2.405 kWh | X 5,180 ct / kWh | 124,58 € |
| §17 Offshore-Umlage | 365 | 2.405 kWh | X 0,416 ct / kWh | 10,00 € |
| §19 StromNEV-Umlage | 365 | 2.405 kWh | X 0,305 ct / kWh | 7,34 € |
| Konzessionsabgabe | 365 | 2.405 kWh | X 1,320 ct / kWh | 31,75 € |
| KWKG Abgabe | 365 | 2.405 kWh | X 0,280 ct / kWh | 6,73 € |
| Umlage abschaltbare Lasten | 365 | 2.405 kWh | X 0,005 ct / kWh | 0,12 € |
| Grundpreis: | Tage | | Preis | Nettobetrag |
| Grundpreis Netznutzung | 365 | | 60,00 € / 365 Tage | 60,00 € |
| Messstellenbetrieb | 365 | | 11,43 € / 365 Tage | 11,43 € |
| Summe | | | | Nettobetrag |
| Netznutzungsentgelte | | | | 251,95 € |

8 Verbrauchsermittlung

Zählernummer:

Diese Nummer gibt Ihrem Zähler einen Namen - mit ihr lässt er sich schnell identifizieren. Die Nummer finden Sie direkt auf der Vorderseite Ihres Zählers.

Zeitraum:

Beginn und Ende des Abrechnungszeitraumes.

Zählerstand:

Damit Sie den Überblick behalten, listen wir Ihnen genau auf, wie Ihr alter und neuer Zählerstand aussieht. Aus der Differenz ergibt sich Ihr Verbrauch. Der Buchstabe hinter dem Zählerstand gibt Ihnen Auskunft über den Ablesegrund.

Faktor:

Dieser Faktor ist für Privatkunden nicht relevant - er spielt lediglich für Geschäftskunden mit einem hohen Verbrauch eine Rolle.

Messlokation/Marktllokation-ID:

Kennzeichnen eine Lieferseite für Strom und Erdgas eindeutig. Diese Nummern existieren nur einmal im europäischen Energienetz. Hierüber kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

Vertragsdauer/Kündigungsfrist/Vertragslaufzeit:

Hier finden Sie Angaben zur Vertragsdauer, zum nächstmöglichen Kündigungstermin sowie zur Kündigungsfrist.

9 Arbeitspreis / Grundpreis (Betragsermittlung)

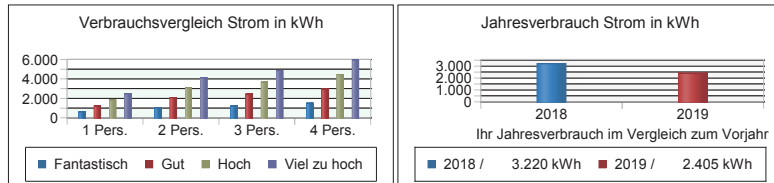
Zwei Positionen machen Ihren Netto-Rechnungsbetrag aus: Der Arbeitspreis (Verbrauchspreis) und der Grundpreis. Falls es innerhalb des Abrechnungszeitraumes einen Tarif- oder Zählerwechsel gab oder sich Ihre Preise geändert haben, wird auch hier jede Position in mehreren Zeilen ausgewiesen - und zwar immer für den entsprechenden Zeitraum.

10 Vorjahresvergleich

Hier können Sie vergleichen, wieviel Energie Sie im Vergleich zum Vorjahr verbraucht haben. So erkennen Sie auf einen Blick Veränderungen in Ihrem Verbrauchsverhalten.

Kundennummer: 1012345/1
 Rechnungsnummer: P2203347XX
 Seite: 4

11

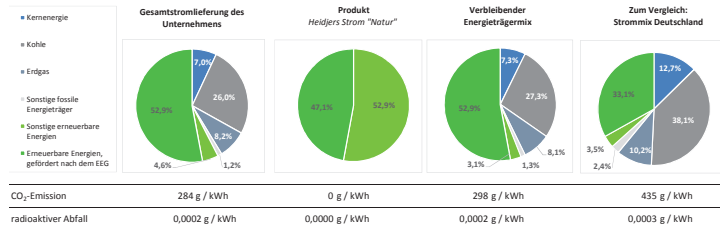


Der Vergleich ist auf den Verbrauchswert eines Jahres bezogen.

12

Stromkennzeichnung 2017

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz



11 Grafischer Verbrauchsvergleich

Hier können Sie vergleichen, wie sich Ihr eigener Jahresverbrauch zu dem von Vergleichskundengruppen verhält und so Ihr Verbrauchsverhalten besser einschätzen.

12 Stromkennzeichnung

Damit Sie wissen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt, informieren wir Sie über die Erzeugungsarten und deren Umweltauswirkungen.



Kundennummer: 1012345/1
 Rechnungsnummer: P2203347XX
 Seite: 7

Verbrauchs- und Betragsermittlung Wasser

| Verbrauchsermittlung | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|-------------|-----|-----------|--------|--------------------------|--------------------|
| Zählernummer | Zeitraum | | Zählerstand | | Differenz | Faktor | Verbrauch | |
| | von | bis | alt | neu | | | | |
| 8ZRI0040101XXX | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 201 | 390 | S* | 189 | 1 | 189 m ³ |
| Gesamtverbrauch: | | | | | | | 189 m³ | |

*Ablesegrund: A = Ableseung, Z = Zählerwechsel, P = Preisänderung (rechnerische Abgrenzung), S = Selbstablesung, C = Schätzung, H = Hochrechnung, G = Sperrung, W = Wiederinbr.

| Arbeitspreis | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|--------------------|---|-------------------------|----------|
| Tarif | Zeitraum | | Abrechnungsmenge | | Preis | Betrag |
| | von | bis | | | | |
| Wasser Haushalt | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 189 m ³ | X | 1,21 € / m ³ | 228,69 € |

| Grundpreis | | | | | | |
|------------|------------|------------|-------------|---|--------------------|---------|
| Tarif | Zeitraum | | Zeit / Tage | | Preis | Betrag |
| | von | bis | | | | |
| Grundpreis | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 365 | X | 36,00 € / 365 Tage | 36,00 € |

| | |
|---------------------------|-----------------|
| Nettosumme Wasser: | 264,69 € |
| Umsatzsteuer (7%) | 18,53 € |
| Bruttosumme Wasser | 283,22 € |

Vorjahresvergleich

| Versorgungsart | Tage | Verbrauch | Tage Vorjahr | Verbrauch Vorjahr |
|----------------|------|--------------------|--------------|--------------------|
| Wasser | 365 | 189 m ³ | 365 | 189 m ³ |



Kundennummer: 1012345/1
 Rechnungsnummer: P22033474Y
 Seite: 8

Hinweise zu Ihrer Rechnung

Ableseung und Rechnungsstellung
 Grundlage unserer Abrechnung sind die Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden mit Strom, Gas, Wasser (StromGUV, GasGUV, AVBWasserV). Jede Verbrauchsart wird mit dem gültigen Tarif bzw. der vertraglichen Sondervereinbarung jährlich abgerechnet. Wenn sich Preise, Gebühren oder Abgaben seit der letzten Abrechnung geändert haben, werden diese unter Berücksichtigung der jahreszeitlichen Verbrauchsschwankung anteilig ermittelt. Einwände gegen die Richtigkeit der Verbrauchsabrechnung sind innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Rechnung bei der Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH vorzubringen. Sie haben auf die Zahlung der Schuld keine aufschiebende Wirkung.

Kundennummer
 Unter der Kundennummer sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge, bezogen auf diese Verbrauchsstelle, erfasst.

Verbrauchsstelle
 Die Verbrauchsstelle gibt den Ort an, an dem die Energie- und / oder Wasserlieferungen erbracht werden.

Abschlagsbeträge
 Für das Abrechnungsjahr sind in der Regel 11 monatliche Abschläge fällig. Die Höhe richtet sich nach dem Vorjahresverbrauch. Bei einer Änderung unserer Preise, die wir in der örtlichen Presse bekannt geben, ist es uns vorbehalten, die anfallenden Abschläge entsprechend anzupassen.

Fälligkeit der Beträge
 Sofern ein SEPA-Lastschriftmandat vorliegt, werden der Abrechnungsbetrag und die monatlichen Abschlagsbeträge im Lastschriftverfahren vom Bankkonto angefordert. Liegt kein SEPA-Lastschriftmandat vor, sind der Abrechnungsbetrag und die jeweils fälligen Abschlagsbeträge unter Angabe des Vertragskontos so rechtzeitig zu überweisen, dass die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH zu den unsentgeltlich angegebenen Terminen darüber verfügen kann.

Zahlungserzug
 Nach unseren Zahlungsbedingungen sind Restforderungen aus unserer Rechnung innerhalb von 14 Tagen fällig. Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine werden für jede schriftliche Mahnung und für die persönliche Vorsprache eines Beauftragten der Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH Mahnkosten berechnet. Bei erfolgloser Mahnung ist die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH berechtigt, die Energie- bzw. Wasserlieferung einzustellen. Die zusätzlichen Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Preisarten
 Jede Verbrauchsart wird je nach vertraglicher Vereinbarung mit einem Arbeitspreis und einem Grundpreis und ggf. mit einem Leistungspreis berechnet. Der Arbeitspreis ist das Entgelt für jede Kilowattstunde (kWh) Energie bzw. jeden Kubikmeter (m³) Wasser. Der Grundpreis ist das Entgelt für die Bereitstellung der Energie bzw. Wasser, also für die Anlagen wie Leitungen, Trafostationen usw. Ebenfalls sind die Kosten für die Abrechnung im Grundpreis enthalten und werden je Zähler berechnet.

Stromsteuer / Energiesteuer Erdgas
 Diese Steuer beinhaltet die Kosten, die nach dem Gesetz zur ökologischen Steuerreform vom Gesetzgeber erhoben werden. Diese soll die Energie maßvoll verteuern, um Anreize zu schaffen, den Energieverbrauch zu senken, ressourcenschonende Produkte zu verwenden und zu entwickeln.

Mit Wirkung vom 01.08.2006 trat das neue Energiesteuergesetz in Kraft. Bei dem Verbrauch von Erdgas verweisen wir auf die nachstehende gesetzliche Vorschrift: „Steuernbegünstigtes Energierzeugnis: Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“ Der Verbrauch von Erdgas unterliegt der Steuerpflicht. Die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen sind seit dem 01.08.2006 verpflichtet, die Steuer in Höhe von 0,55 Cent/kWh direkt an das Hauptzollamt abzuführen. Die Steuer in Höhe von 0,55 Cent/kWh ist bei den Kunden, die Endverbraucher sind, in den berechneten Arbeitspreisen für Erdgas enthalten. Unternehmen des produzierenden Gewerbes und der Land- und Forstwirtschaft können gemäß Energiesteuergesetz eine Erstattung erhalten. Die Erstattung von Energiesteuer erfolgt nur auf Antrag bei Ihrem zuständigen Hauptzollamt.

Netznutzung
 Die Belieferung und Abrechnung von endverbrauchenden Kunden mit elektrischer Arbeit und Leistung mittels der Netze der Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH und vorgelagerter Netze erfolgt auf Basis des gültigen Preisabkommens.

Haftung
 Im Falle einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung und hieraus resultierender Schäden kann der Kunde mögliche Ansprüche gegen den jeweiligen Netzbetreiber geltend machen.

Thermische Gasabrechnung
 Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach dem allgemein anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl (Z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert ist das in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgasen zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist. Er wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abmeszeitraum in die thermische Gasabrechnung eingeht.

Schlichtungsstelle gem. § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)
 Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss, der Abrechnung und der Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden) können für die Sparten Strom, Gas, Wärme, Wasser und Telekommunikation an die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH, Harburger Str. 21, 29640 Schweverdingen, telefonisch unter 05193 - 98 88-0, per Fax 05193 - 98 88-88 oder per E-Mail info@schlichtungsstelle-stadtwerke.de gerichtet werden.

Die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH nehmen gem. § 111b Abs. 1 Satz 2 EnWG an Streitbeilegungsverfahren gem. § 36 VSBG teil. Der Antrag eines Verbrauchers auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens ist nur zulässig, wenn sich dieser bereits an die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH gewandt hat und der Beschwerde dennoch nicht abgeholfen wurde.

Folgende Stelle ist für Streitbeilegungsverfahren zuständig:

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstr. 133, 10177 Berlin, Tel.: 030 - 27 572 400, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur informiert über die Rechte von Haushaltskunden:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice, Postfach 8001, 53305 Bonn, Tel.: 030 - 22 480 500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Abwasser
 Die Schmutzwasser- und Niederschlagswassergebühren werden für die Stadt Schweverdingen bzw. für die Gemeinde Neuenkirchen eingezogen. Mit den gesetzlichen Regelungen zur Verwaltungsreform und Verwaltungsmodernisierung ist seit dem 01.01.2005 das Widerspruchsverfahren abgeschafft worden. Bei Unstimmigkeiten bei der Abrechnung der Abwassergebühren wenden Sie sich bitte zur Vermeidung eines teuren und langwierigen verwaltungsrechtlichen Verfahrens innerhalb der unten genannten Frist an die Stadtwerke Schweverdingen-Neuenkirchen GmbH oder die Stadt Schweverdingen bzw. die Gemeinde Neuenkirchen.

Rechtsbehelfsbelehrung: Gegen die mit diesem Gebührenbescheid festgesetzten Abwassergebühren ist die Klage zulässig. Die Klage kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe des Beschlusses beim Verwaltungsgericht Lüneburg, Adolph-Kolping-Str. 16, 21337 Lüneburg schriftlich oder zur Niederschrift des Urkundenbeamten des Gerichts erhoben werden. Durch die Klage wird die Verpflichtung zur Zahlung nicht aufgehoben.

Datenspeicherung
 Die in Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden von uns zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.



Kundennummer: 1012345/1
 Rechnungsnummer: P2203347XX
 Seite: 9

Stadt Schneverdingen
 Schulstr. 3
 29640 Schneverdingen

Herrn
 Max Mustermann
 Musterstr. 12
 29640 Schneverdingen

Ansprechpartner:
 Stadtwerke Schneverdingen-
 Neuenkirchen GmbH
 Harburger Str. 21, 29640 Schneverdingen
 05193 / 98 88 - 0

Datum: 15.01.2020

14

Gebührenbescheid Mengen- und Gebührenermittlung Abwasser

Verbrauchsstelle: Musterstr. 12, 29640 Schneverdingen

| Mengenermittlung | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|-------------|--------|-----------|--------|--------------------------|--|--|
| Zählernummer | Zeitraum | | Zählerstand | | Differenz | Faktor | Verbrauch | | |
| | von | bis | alt | neu | | | | | |
| 8ZRI0040101XXX | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 201 | 390 S* | 189 | 1 | 189 m ³ | | |
| Gesamtverbrauch: | | | | | | | 189 m³ | | |

*Ablesegrund: A = Ablesung, Z = Zählerwechsel, P = Preisänderung (rechnerische Abgrenzung), S = Selbstablesung, C = Schätzung, H = Hochrechnung, G = Sperrung, W = Wiederinbet.

| Festsetzung der Gebühr | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Tarif | Zeitraum | | Abrechnungsmenge | Gebührensatz | Betrag |
| | von | bis | | | |
| Abwasser Schneverdingen | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 189 m ³ | X | 2,53 € / m ³ |
| | | | | Nettosumme Abwasser: | 478,17 € |
| | | | | Umsatzsteuer (0%) | 0,00 € |
| | | | | Bruttosumme Abwasser | 478,17 € |

10

Vorjahresvergleich

| Versorgungsart | Tage | Verbrauch | Tage Vorjahr | Verbrauch Vorjahr |
|----------------|------|--------------------|--------------|--------------------|
| Abwasser | 365 | 189 m ³ | 365 | 189 m ³ |
| Summe Abwasser | 365 | 189 m ³ | 365 | 189 m ³ |

14

Gebührenbescheid Abwasser

Die Abwassergebühren werden im Auftrag der Stadt Schneverdingen bzw. der Gemeinde Neuenkirchen durch die Heidjers Stadtwerke eingezogen und an diese weitergeleitet. Die abgenommene Frischwassermenge wird gleichzeitig als Abwassermenge berechnet.



Kundennummer: 1012345/1
 Rechnungsnummer: P2203347XX
 Seite: 10

15

Gebührenbescheid Mengen- und Gebührenermittlung Oberflächenwasser

Verbrauchsstelle: Musterstr. 12, 29640 Schneverdingen

| Mengenermittlung | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|-------------|-------|-----------|-------------------------|
| Zählernummer | Zeitraum | | Zählerstand | | Differenz | Verbrauch |
| | von | bis | alt | neu | | |
| Oberfl.-wasser9 | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 89 | 89 A* | 0 | 89 m ² |
| Gesamtverbrauch: | | | | | | 89 m² |

*Ablesegrund: A = Ablesung, Z = Zählerwechsel, P = Preisänderung (rechnerische Abgrenzung), S = Selbstablesung, C = Schätzung, H = Hochrechnung, G = Sperrung, W = Wiederinbet.

| Festsetzung der Gebühr | | | | | |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Tarif | Zeitraum | | Abrechnungsmenge | Gebührensatz | Betrag |
| | von | bis | | | |
| Oberfl. Wasser Schneverdingen | 01.01.2019 | 31.12.2019 | 89 m ² | X | 11,000 ct / 365 x 365 Tage |
| | | | | Nettosumme Oberflächenwasser: | 9,79 € |
| | | | | Umsatzsteuer (0%) | 0,00 € |
| | | | | Bruttosumme Oberflächenwasser | 9,79 € |

15

Gebührenbescheid Oberflächenwasser

Die Oberflächenwassergebühren (Regenwasser) werden im Auftrag der Stadt Schneverdingen bzw. der Gemeinde Neuenkirchen durch die Heidjers Stadtwerke eingezogen und an diese weitergeleitet. Die gebührenwirksame Fläche, die durch die Stadt Schneverdingen bzw. durch die Gemeinde Neuenkirchen ermittelt wird, stellt die Berechnungsgrundlage dar.